

Pavimento vinílico PRIME CLICK - GS FLOORS

A **GS FLOORS** garante a qualidade e o bom funcionamento do pavimento **PRIME CLICK**. Assim que receba o material, deverá verificar o estado em que se encontram todas as réguas antes de serem aplicadas. A **GS FLOORS** não permite trocas ou reembolsos do pavimento com defeitos identificáveis, quando já aplicado.

Esta garantia é aplicável apenas ao pavimento vinílico **PRIME CLICK** quando aplicado em espaços adequados às classes de uso associadas. A garantia aplica-se a partir da data de compra e é apenas válida se forem respeitadas as instruções de montagem e manutenção do pavimento, expressas no Manual de Instruções presente dentro da embalagem e disponível também em gsfloors.pt. Esta garantia não é transferível e os seus termos só se aplicam ao primeiro comprador a aplicar o pavimento.

Anos de garantia		
Setor	Classe de uso	Garantia
Doméstico	23	20 anos
Comercial	33	10 anos

Se algum defeito surgir durante o período de garantia, a **GS FLOORS** assume a substituição das réguas danificadas, desde que a garantia cubra essas situações. O material para substituição deverá ser o mesmo do adquirido. No caso do material reclamado estar descontinuado, a **GS FLOORS** assume a substituição por outro de valor, padrão e qualidade equivalentes. Para estes casos o reembolso nunca pode ser feito monetariamente. O pavimento substituído ficará dentro da garantia durante o período que reste até ao final da garantia da compra inicial.

Situações não incluídas na garantia:

- Danos causados pelo transporte que não sejam reportados no momento da entrega.
- Insatisfação do padrão ou cor do pavimento depois de estar aplicado.
- Danos causados pela instalação ou manutenção inadequadas. Também não estão incluídos danos causados pela construção, incêndios, inundações, erosão, defeitos causados por unhas de animais domésticos, pedras, areias ou outras substâncias abrasivas.
- Danos causados por objetos cortantes, arrastamento de objetos pesados, ou cadeiras e mesas que não tenham patins de proteção.
- Danos causados por cadeiras de escritório com rodas, para as quais aconselhamos a utilização de uma proteção para evitar o contato direto com o pavimento (ver tapetes protetores no site gosimat.pt).
- Danos causados pela aplicação de telas de isolamento inadequadas (a garantia apenas é válida com a utilização de uma tela com uma densidade mínima de 900 kg/m³).
- Danos causados pela presença de humidade na superfície inferior.
- Danos causados pela exposição solar excessiva ou pela inadequada climatização e ventilação do local.
- Perda de brilho que surja através do desgaste ao longo do tempo.
- Danos causados pela utilização de máquinas de limpeza a vapor.
- Danos causados pela utilização de produtos e acessórios de limpeza inadequados (químicos, corrosivos e abrasivos).
- Quando aplicado sobre pavimento cerâmico, sem qualquer regularização das juntas.
- A garantia do pavimento é apenas válida se este for aplicado em espaços interiores e de acordo com o manual de instruções.

Cuidados na aplicação

O pavimento vinílico **PRIME CLICK** deve ser expressamente aplicado de acordo com o Manual de Instruções presente dentro da embalagem e disponível também em gsfloors.pt.

- Verifique o estado da embalagem, assim como o de todas as réguas e respetivos encaixes. Estes devem estar livres de poeiras e resíduos.
- Mantenha todo o pavimento num ambiente com temperatura entre 19°C (65 ° F) e os 30°C (85 °F) durante pelo menos 48 horas antes da instalação. A temperatura mínima da betonilha não deve ser inferior a 10°C.
- A humidade relativa recomendada no interior do local deve situar-se entre os 35% e os 65%.
- A betonilha/superfície deve ser rígida, nivelada, seca, sem vestígios de humidade e limpa.
- Instale as réguas paralelas à luz que entra das janelas, dispondo-as na direção da principal fonte de luz.
- Na aplicação, recomendamos que mantenha um espaçamento de 5mm entre o pavimento e todos os objetos fixos no local.
- A área máxima para aplicar pavimento sem uma junta de dilatação é de 10m x 20m. Para uma seção com uma longitude de cerca de 12,5m devem ser aplicadas juntas de dilatação.
- Se aplicar o pavimento numa altura do ano em que as temperaturas forem mais baixas que o normal, deve deixar mais folga nas juntas de dilatação.
- Nas zonas mais húmidas como casas-de-banho, deve calafetar o perímetro do chão com um cordão de silicone.
- O pavimento **PRIME CLICK** é compatível sobre piso radiante desde que este seja desligado 48 horas antes e após a aplicação (a temperatura máxima permitida da superfície é de 27°C- 80°F).

Limpeza e manutenção

- Proteja sempre o pavimento quando movimentar objetos pesados, para evitar riscos e fissuras. Nunca arraste elementos pesados diretamente no pavimento.
- Utilize patins de proteção para as mesas, cadeiras, móveis e todo o tipo de objetos pesados.
- Coloque tapetes de esteira na entrada, que ajudará a proteger o pavimento de poeira, areia, água, gorduras, etc.
- Durante as horas de maior calor e luz, recomendamos o uso de persianas ou cortinas.
- Faça a limpeza regularmente com uma vassoura macia, esfregona, pano seco ou húmido. Em caso de sujidade mais intensa, utilize uma mopa ou aspirador com bocal com escova. Utilize sempre produtos de limpeza neutros e apropriados para o tipo de pavimento. (A esfregona ou panos devem estar sempre muito bem espremidos.)
- Todas as manchas de substâncias agressivas devem ser imediatamente removidas da superfície do pavimento com a utilização de produtos adequados.

Atenção!

- As variáveis a que o processo de produção está sujeito podem provocar ligeiras variações de tonalidade em relação ao padrão de cor estabelecido.

Como deve ser reclamado o seu direito à garantia

Após a deteção da presença de um fundamento para reclamação, o comprador deverá entrar em contato por escrito com o seu representante GS FLOORS, apresentando a fatura de compra original e todos os detalhes necessários. A reclamação deve ser apresentada no prazo de 15 dias após o surgimento do defeito em questão. Reservamo-nos o direito de efetuar uma visita ao local para verificar o defeito e as causas implícitas antes de reconhecer qualquer reclamação.