

## REVESTIMENTOS, RIPADOS E COMPLEMENTOS GS CONCEPT®

A **GS CONCEPT®** garante a qualidade e o bom funcionamento dos seus REVESTIMENTOS, RIPADOS E COMPLEMENTOS e os quais estão abrangidos por estas condições de garantia, nomeadamente:



Assim que receba o material, deverá verificar as condições de todas as peças antes de serem aplicadas. A **GS CONCEPT®** não permite trocas ou reembolsos dos artigos mencionados e dos seus acessórios, remates e complementos, de acabamento com defeitos identificáveis, quando já aplicado.

A garantia aplica-se a partir da data de emissão da fatura e é apenas válida se forem respeitadas as informações de montagem e aplicação dos referidos artigos, disponíveis em [www.gosimat.pt](http://www.gosimat.pt). Esta garantia não é transferível e os seus termos só se aplicam ao primeiro comprador a instalar o revestimento e complementos. O artigo instalado é considerado como ACEITE!

Se algum defeito surgir durante o período de garantia, a **GS CONCEPT®** assume a substituição dos artigos mencionados e dos seus acessórios, remates e complementos para a área danificada, desde que a garantia cubra essas situações. O material para substituição deverá ser o mesmo do adquirido. No caso do material reclamado estar descontinuado, a **GS CONCEPT®** assume a substituição por outro material de valor e qualidade equivalentes. Para estes casos o reembolso nunca pode ser feito monetariamente. O artigo substituído ficará dentro da garantia durante o período que reste até ao final da garantia da compra inicial.



### Situações incluídas na garantia:

A garantia cobre os seguintes itens referentes aos artigos mencionados, seus acessórios, remates e complementos, desde que devidamente identificados e informados antecipadamente (conforme as nossas Condições Gerais de Venda – [www.gosimat.pt](http://www.gosimat.pt)):

- Riscos nas peças do revestimento;
- Peças / painéis de revestimento desalinhas;
- Aparecimento de deformações;
- Dilatação ao longo do comprimento das peças / painéis;
- Diferença de largura entre perfis / painéis da mesma referência acima de 2 mm (excepto painéis decorativos);
- Descolamento da folha de revestimento;
- Variação de cor no acabamento\*;
- Peças / painéis com tamanho menor do que o especificado na encomenda;
- Diferença de acabamento entre as amostras e o produto final.

\* A garantia é fornecida para perda comprovada de coloração superior a 20% em comparação com a amostra de fábrica, em locais onde **NÃO EXISTA A INCIDÊNCIA DIRETA DE LUZ SOLAR!** Poderá ainda ocorrer variações de tonalidade no acabamento final entre lotes distintos para o mesmo produto, não sendo válido este fator para ativar a garantia do produto.

**Para todos os itens acima mencionados, a GOSIMAT e a sua marca GS CONCEPT® proporcionam ao seu cliente a garantia de 3 ANOS e o prazo inicia a partir da data de emissão da fatura!**

Após a deteção da presença de um fundamento para reclamação, o comprador deverá entrar em contacto por escrito com o seu representante GS CONCEPT®, apresentando a fatura de compra original e todos os detalhes necessários. A reclamação deve ser apresentada no prazo de 15 dias consecutivos após o surgimento do defeito em questão, sempre com o envio de provas visuais. Reservamo-nos o direito de efetuar uma visita ao local para verificar o defeito e as causas implícitas antes de reconhecer qualquer reclamação. A garantia do ripado e dos seus complementos é apenas válida se este for aplicado em espaços interiores e de acordo com o manual de instruções.



### Situações não incluídas na garantia:

- Instalação diferente da recomendada através da informação de instalação disponível no site da empresa;
- Danos causados pela instalação ou manutenção inadequadas. Também não estão incluídos danos causados pela construção, incêndios, inundações, erosão ou outros danos causados por substâncias abrasivas;
- Perda de brilho no acabamento;
- Má utilização do produto;
- Manutenção diferente da recomendada;
- Pintura realizada pelo cliente;
- Colocação e adesão de fita na superfície com o acabamento final, para a realização de pintura ou outra qualquer atividade;
- Variação dimensional devido à flutuação de temperatura (dilatação);
- Aplicação inapropriada devido a pisos e paredes desalinhadas e irregulares;
- Utilização dos artigos mencionados, seus acessórios, remates e complementos em ambiente externo;
- Danos causados pelo transporte que não sejam reportados no momento da entrega;
- Insatisfação do padrão ou cor do revestimento depois de estar aplicado;
- Danos causados pela presença de humidade na parede e habitação;
- Danos causados pela exposição solar excessiva e direta ou pela inadequada climatização e ventilação do local;
- Danos causados pela utilização de produtos e acessórios de limpeza inadequados (químicos, corrosivos e abrasivos).

A **GOSIMAT** e a sua marca **GS CONCEPT**® não se responsabilizam pela instalação do produto. A **GOSIMAT** reserva-se o direito de proceder a atualizações e alterações deste documento sem aviso prévio.

Qualquer dúvida entre em contacto connosco através dos nossos contactos telefónicos: **+351 244 849 210 | +351 244 882 596** (*Chamada para a rede fixa nacional*) ou pelo e-mail **geral@gosimat.pt**.